

Deutsch im Verkauf & Kundenkontakt - Vertiefung

Kurzinfo

In diesem Aufbaukurs vertiefen Sie Ihre Deutschkenntnisse und wenden diese in realitätsnahen Arbeitssituationen an. Sie trainieren anspruchsvollere Kundengespräche, festigen Ihre schriftliche Kommunikation und erweitern Ihre Kompetenzen im Umgang mit beruflichen Aufgaben, digitalen Anwendungen und einfachen Berechnungen.

Was Sie erreichen

- Mehr Sicherheit in anspruchsvolleren Kundensituationen
- Sicherere schriftliche Kommunikation
- Selbstständiger Umgang mit beruflichen Aufgaben
- Mehr Routine im Arbeitsalltag

Zielgruppe

Für Teilnehmende, die das Grundmodul abgeschlossen haben oder bereits über vergleichbare Kenntnisse verfügen und ihre Kompetenzen weiter ausbauen möchten.

Voraussetzungen

- Deutsch Niveau B1
- Besuch von Modul 1 oder vergleichbare Kenntnisse

Unterrichtsmethode

Der Unterricht ist praxisorientiert und umfasst Rollenspiele, Fallbeispiele, Gruppenarbeiten sowie Übungen aus dem Berufsalltag.

Der Kurs umfasst insgesamt 25 Lektionen.

Kursabschluss

Zertifikat Bei einer Präsenzzeit von mindestens 80% erhalten die Teilnehmenden das ENAIP IB-Zertifikat. **Teilnahmebestätigung** Bei einer Präsenzzeit von mindestens 60% erhalten die Teilnehmenden eine Teilnahmebestätigung.

Bildungsgutscheine

Die Kantone Luzern, Schwyz, Obwalden und Zug fördern Personen zur Erlangung geeigneter Grundkompetenzen mit Bildungsgutscheinen im Wert von CHF 500. Gutscheine können direkt bei ENAIP IB oder über die entsprechende Projektwebseite bezogen werden.

Kursdaten

Zeitraum: 24-11-2026 - 09-02-2027

Kurstitel: Verkauf und Kundenkontakt Modul 2 - Vertiefung

Preis: CHF 550

Mehr erfahren: https://www.enaip-ib.ch/kurs-deutsch_im_verkauf_kundenkontakt_vertiefung.php