

Deutsch im Verkauf & Kundenkontakt - Grundlagen

Kurzinfo

In diesem Kurs erwerben Sie die wichtigsten sprachlichen und beruflichen Grundkompetenzen für den Verkauf und den Kundenkontakt. Sie lernen, sich in typischen Arbeitssituationen sicher zu verständigen, einfache berufliche Texte zu verstehen und zu verfassen sowie digitale und mathematische Grundfertigkeiten für den Berufsalltag anzuwenden.

Was Sie erreichen

- Sicherheit im Kundenkontakt
- Bessere Deutschkenntnisse für den Berufsalltag
- Grundkenntnisse im Lesen, Schreiben und Sprechen
- Einfache Computer- und Rechenkenntnisse für den Beruf

Zielgruppe

Für Personen, die im Verkauf oder Kundendienst arbeiten oder eine Tätigkeit in diesem Bereich anstreben und ihre beruflichen Grundkompetenzen aufbauen möchten.

Voraussetzungen

- Deutsch Niveau B1
- Motivation zum Lernen
- Grundlegende Lese- und Schreibkenntnisse

Unterrichtsmethode

Der Unterricht umfasst kurze Theorieeinheiten sowie viele praxisorientierte Übungen. Ergänzt wird er durch Partner- und Gruppenarbeiten sowie Schritt-für-Schritt-Anleitungen.

Der Kurs umfasst insgesamt 25 Lektionen.

Kursabschluss

Zertifikat

Bei einer Präsenzzeit von mindestens 80% erhalten die Teilnehmenden das ENAIP IB-Zertifikat.

Teilnahmebestätigung

Bei einer Präsenzzeit von mindestens 60% erhalten die Teilnehmenden eine Teilnahmebestätigung.

Bildungsgutscheine

Die Kantone Luzern, Schwyz, Obwalden und Zug fördern Personen zur Erlangung geeigneter Grundkompetenzen mit Bildungsgutscheinen im Wert von CHF 500. Gutscheine können direkt bei ENAIP IB oder über die entsprechende Projektwebseite bezogen werden.

Kursdaten

Zeitraum: 01-09-2026 - 17-11-2026

Kurstitel: Verkauf und Kundenkontakt Modul 1 - Grundlagen

Preis: CHF 550

Mehr erfahren: https://www.enaip-ib.ch/kurs-deutsch_verkauf_und_kundenkontakt.php